

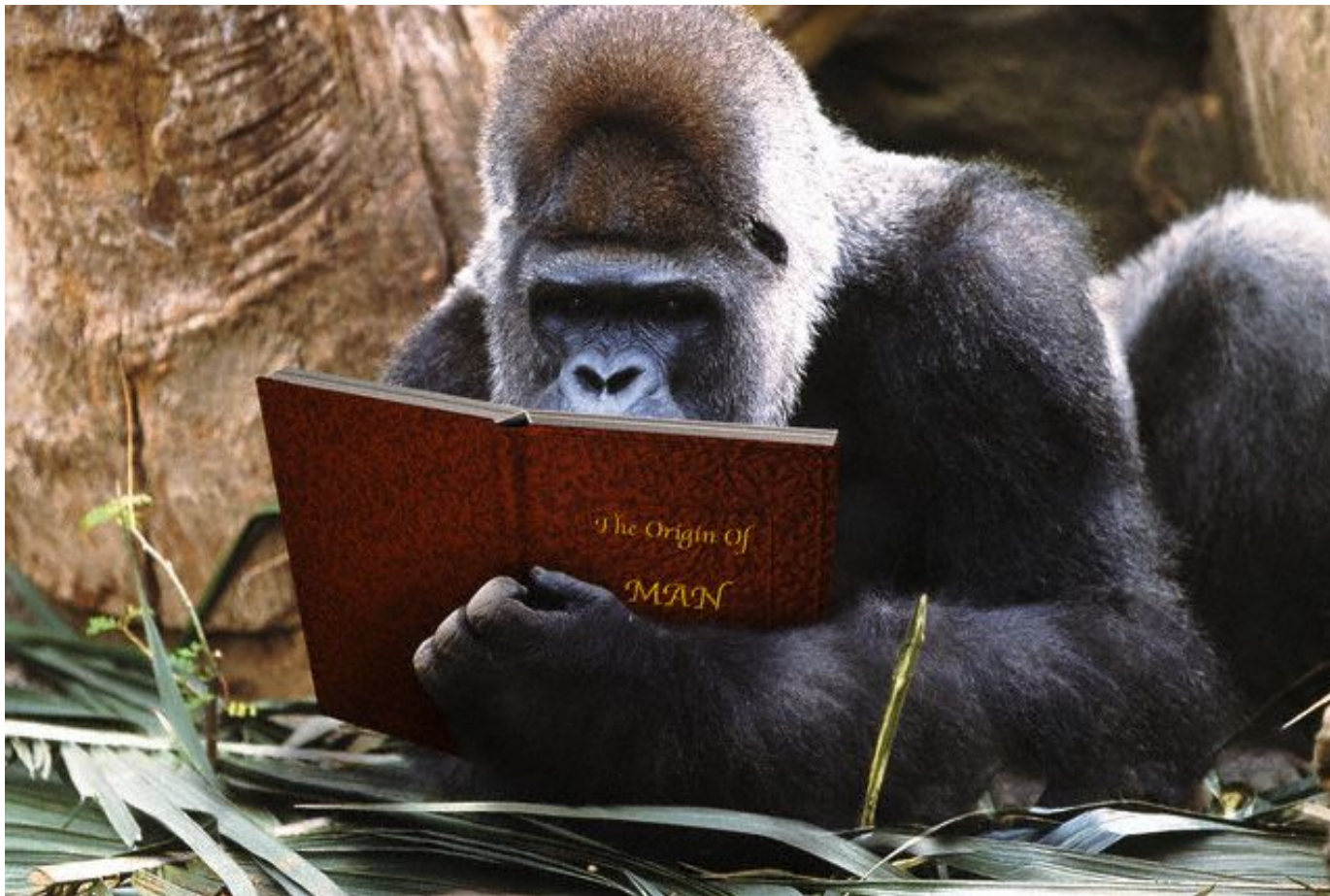


**La sessione
del pomeriggio**

Linguaggio comune

Entrare nel merito di nuove tecnologie

Migliorare la propria attività



La necessità di un linguaggio comune

VENDESI

Fiat Duna 98000 Km unico proprietario
telefonare ore pasti

A MAURÌ ... MAGNA TRANQUILLO

RIVOLGERSI Maurizio TEL. 06 - 90627

LA QUALITA

è una percezione soggettiva

**profondamente legata ad un giudizio di
valore di colui o coloro che ne fanno
esperienza.**



***“la qualità non è la migliore in senso assoluto
bensì la migliore per certe condizioni”
(Total Qualità control, New York 1988)***

**Il modello di riferimento permette di
saper con che cosa ci confrontiamo e
come possiamo valutare e misurare
la qualità del servizio erogato**





Coinvolgimento dei professionisti

Tramite la formazione di gruppi di lavoro

Rappresentativi delle professionalità coinvolte

Nel processo di lavoro



Questa metodologia può risultare a volte irritante in quanto induce al confronto



Ma permette di rendere evidenti
Necessità
Problematiche
Dell'organizzazione e di chi utilizza l'organizzazione



Rendendo evidente
Ciò che necessario migliorare



Grazie