



HPV – Vaccini – Tumori - Screening
Come e cosa comunicare
La comunicazione
al minore e alla sua famiglia

Massimo Masi – Dorella Scarponi
Clinica Pediatrica
Azienda Ospedaliero-Universitaria
Policlinico S.Orsola-Malpighi, Bologna

- **L'informazione.** Prima tappa comunicativa
 - *Agli utenti*
 - *Agli operatori*
- **Il ruolo dei media**
 - *Chiarezza, completezza e continuità dell'informazione*



VENERDÌ 8 GIUGNO 2007
AULA MAGNA NUOVE PATOLOGIE
POLICLINICO S.ORSOLA-MALPIGHI

HPV E TUMORI DELL'APPARATO
GENITALE FEMMINILE:
L'ERA DEI VACCINI

- Il ruolo del sanitario

- Informazione
- Comunicazione

Il colloquio e la relazione di fiducia



VENERDÌ 8 GIUGNO 2007
AULA MAGNA NUOVE PATOLOGIE
POLICLINICO S.ORSOLA-MALPIGHI

HPV E TUMORI DELL'APPARATO
GENITALE FEMMINILE:
L'ERA DEI VACCINI

- Il colloquio
 - Occasione educativa
 - Alla prevenzione
 - Alla vita affettivo-relazionale



VENERDÌ 8 GIUGNO 2007
AULA MAGNA NUOVE PATOLOGIE
POLICLINICO S.ORSOLA-MALPIGHI

HPV E TUMORI DELL'APPARATO
GENITALE FEMMINILE:
L'ERA DEI VACCINI

- Il partner comunicativo
 - *L'adolescente e la famiglia*



VENERDÌ 8 GIUGNO 2007
AULA MAGNA NUOVE PATOLOGIE
POLICLINICO S.ORSOLA-MALPIGHI

HPV E TUMORI DELL'APPARATO
GENITALE FEMMINILE:
L'ERA DEI VACCINI

La comunicazione. Alcune situazioni difficili

- **Le famiglie “invischiate”**
- **Il paziente-famiglia “informato”**
- **Il paziente-famiglia “aggressivo”**

- **La comunicazione. Le cattive notizie?**
 - A chi comunicare
Una scelta negoziale
 - Come comunicare
Le comunicazioni in equipe
 - Cosa comunicare
La tecnica e la speranza

- La formazione dell'operatore
 - All'informazione
cosa dire
 - Alla comunicazione
come dire
 - Alla relazione
il quì ed ora