

**PRESENTAZIONE DEL CORSO**  
**“GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO NEI PERCORSI DI CURA DEI PAZIENTI DEI**  
**DIPARTIMENTI DI SALUTE MENTALE E DIPENDENZE PATOLOGICHE”**

**Sede Regione Emilia-Romagna**  
**Direzione Generale Sanità e Politiche Sociali**  
**Viale Aldo Moro 21 – Bologna - sala 315/d**

Il sistema per la gestione del rischio costituisce una componente essenziale della funzione di governo clinico, obiettivo strategico ribadito dal Piano Sociale e Sanitario 2008 – 2010. La proposta di un approfondimento sul tema rivolta a UU.OO del DSM-DP si sviluppa nell’ambito dei percorsi formativi regionali realizzati negli anni 2008 e 2009 a supporto del miglioramento dei sistemi qualità. Dalla valutazione positiva di queste esperienze, che hanno stimolato un confronto tra professionisti dei servizi pubblici e privati accreditati, è emersa l’esigenza di approfondire la formazione sulla gestione di rischi specifici nei percorsi di cura dei pazienti psichiatrici e dipendenti patologici. Rischi che possono attenerne alla gestione dei trattamenti, alle emergenze sanitarie-psichiatriche, ai comportamenti aggressivi dei pazienti auto o etero diretti, etc.

La finalità del percorso è quella di trasmettere conoscenze e strumenti operativi che possano integrarsi nei sistemi qualità implementati dalle strutture DSM-DP con l’applicazione del modello regionale di accreditamento, nelle raccomandazioni ministeriali, nelle linee guida regionali, nei sistemi di monitoraggio del rischio clinico attivati dall’Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale e comprendono:

- mappatura dei rischi (anche mediante analisi FMEA/incident reporting/tabella non conformità);
- registrazione degli eventi sentinella;
- gestione degli eventi sentinella (analisi degli incidenti/non conformità, gestione delle crisi);
- procedure per la gestione dei farmaci;
- procedure per la gestione delle situazioni di emergenza;
- prevenzione di episodi di comportamenti aggressivi auto o etero diretti.

Le precedenti esperienze di analisi sul tema della qualità dei servizi hanno permesso occasioni di confronto e integrazione fra diversi modelli operativi, professionali, gestionali dei soggetti coinvolti (Aziende USL, privato sociale, privato imprenditoriale), nelle diverse aree di intervento (psichiatria adulti, neuropsichiatria infanzia e adolescenza, dipendenze patologiche) e professionalità coinvolte (medici, infermieri, educatori), che si intendono con questo progetto favorire e supportare, considerata l’importanza strategica del tema trattato.

**PROGRAMMA DEL CORSO**  
**“GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO NEI PERCORSI DI CURA DEI PAZIENTI DEI**  
**DIPARTIMENTI SALUTE MENTALE E DIPENDENZE PATOLOGICHE”**

**Sede Regione Emilia-Romagna**  
**Direzione Generale Sanità e Politiche Sociali**  
**Viale Aldo Moro 21 – Bologna - sala 315/d**

Prima edizione: giovedì 15 – 22 - 29 aprile

Seconda edizione: giovedì 13 – 20 – 25 maggio

<b>1° giornata:</b>	<b>Introduzione al tema gestione del rischio clinico</b> <b>Sistemi di monitoraggio</b>
---------------------	--

Giovedì 15 aprile 2010 – 1° edizione

Giovedì 13 maggio 2010 – 2° edizione

<b>Orario</b>	<b>Titolo relazione</b>	<b>Docenti</b>
9.00-9.30	Presentazione iniziativa	- Renata Cinotti (Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale, Responsabile Area Accreditamento) - Mila Ferri (Responsabile Servizio salute mentale, dipendenze patologiche, salute nelle carceri - RER)
9.30-10.00	Questionario apprendimento ex-ante	
10.00-11.30	La gestione del rischio in ambito sanitario	- Massimo Annicchiarico (Direttore Sanitario AUSL Bologna)
11.30-11.45	<i>Pausa</i>	
11.45-13.15	La definizione del piano programma, la mappatura dei rischi e i flussi informativi	- Ottavio Nicastro (Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale - Area Accreditamento)
13.15-14.15	<i>Pausa pranzo</i>	
14.15-16.00	Esercitazioni e commento in plenaria	- Ottavio Nicastro (Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale - Area Accreditamento)
16.00 – 17.00	Mappatura e prevenzione dei rischi: l'esperienza di un'Azienda sanitaria	- Daniele Tovoli (Direttore UOC Servizio Prevenzione e Protezione AUSL Bologna)

<b>2° giornata:           Aspetti specifici della gestione del rischio nel DSM-DP</b>
---

Giovedì 22 aprile 2010 – 1° edizione

Giovedì 20 maggio 2010 – 2° edizione

<b>Orario</b>	<b>Titolo relazione</b>	<b>Docente</b>
9.00-9.30	Introduzione alla giornata	- Enrico Semrov (Servizio salute mentale, dipendenze patologiche, salute nelle carceri - RER )
9.30-11.00	La prevenzione dei comportamenti aggressivi nei confronti degli operatori	- Benedetta Prugnoli (Direttore DSM-DP AUSL Imola) - Lorenza Zeriola (Ufficio Qualità AUSL Ferrara)
11.00-12.00	Presentazione di casi, esperienze	- Claudio Ravani (Direttore - DSM-DP AUSL Forlì)
<i>12.00 – 12.15</i>	<i>Pausa</i>	
12.15 – 13.15	Strumenti per l'individuazione del rischio clinico. Esercitazioni e discussione in plenaria	- Patrizio Di Denia (Responsabile Risk management IRCCS Rizzoli BO)
<i>13.15-14.15</i>	<i>Pausa pranzo</i>	
14.15-17.00	La gestione del rischio come strumento di miglioramento nella pratica professionale	- Angelo Fioritti (Direttore UOC Psichiatria Pianura Est AUSL Bologna )

<b>3° giornata:           Aspetti specifici della gestione del rischio nel DSM-DP</b>
---

Giovedì 29 aprile 2010 – 1° edizione  
Martedì 25 maggio 2010 – 2° edizione

<b>Orario</b>	<b>Titolo relazione</b>	<b>Docente</b>
9.00 -11.00	La prevenzione dei comportamenti lesivi auto-diretti. Presentazione di casi, esperienze.	- Tina Boccaforno (Direttore UOC Gestione del rischio e Medicina legale AUSL Rimini) - Michele Sanza (Direttore DSM-DP AUSL Cesena)
11.00-11.45	Bambini in pericolo e bambini pericolosi. Il rischio in salute mentale e riabilitazione infanzia-adolescenza	- Stefano Palazzi (Direttore Smria/Uonpia AUSL Ferrara)
11.45-12.00	<i>Pausa</i>	
12.00-12.30	La prevenzione dei comportamenti lesivi auto-diretti: rischio di overdose	- Angela Zannini (SerT AUSL Reggio Emilia)
12.30-13.00	Presentazione di casi, esperienze	- Sandro Poggi (Cooperativa Cento Fiori Rimini)
13.00-14.00	<i>Pausa pranzo</i>	
14.00-15.30	Strumenti e metodologie. Esercitazioni e discussione in plenaria	- Viola Damen (Responsabile Sistema Qualità e Accreditamento AUSL Modena)
15.30-16.30	La comunicazione degli eventi avversi e gli impegni della carta dei servizi	- Laura Biagetti (Direttore UOC Qualità e Accreditamento AUSL Bologna)
16.30 – 17.00	Questionario di apprendimento ex post Verifica e Discussione in plenaria delle risposte corrette Questionario di valutazione del corso	

Le esercitazioni si terranno nella sala 105, primo piano

**Informazioni ed iscrizioni:**

dott.ssa Ilaria De Santis

Servizio Salute mentale, Dipendenze patologiche, Salute nelle carceri

Viale Moro, 21 – 40127 Bologna

e-mail: [idesantis@regione.emilia-romagna.it](mailto:idesantis@regione.emilia-romagna.it)

tel. 051-5277070

fax 051-5277060