



Direzione Generale Sanità e Politiche Sociali  
Servizio Salute mentale, Dipendenze patologiche,  
Salute nelle carceri



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA

## PERCORSO DI FORMAZIONE

“SUPPORTO AD AZIONI DI  
MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA DI  
GESTIONE QUALITA' DI SERT E  
STRUTTURE ACCREDITATE  
DIPENDENZE O PSICHIATRIA ADULTI”

MARZO – APRILE 2009

## CONTESTO E RAGIONI DEL PERCORSO

Nel 2007 sono state sottoposte alle visite dell'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale per la verifica della rispondenza ai requisiti generali e specifici richiesti dal modello di accreditamento: 70 strutture (residenziali/semiresidenziali/ambulatoriali) per soggetti dipendenti da sostanze d'abuso gestite da Enti del privato sociale (deliberazione della Giunta regionale 17 gennaio 2005, n. 26) e 20 strutture di residenza sanitaria psichiatrica a gestione privata (deliberazione della Giunta regionale 23 febbraio 2004, n. 327).

Sulla base delle informazioni raccolte nel percorso di accreditamento delle strutture per soggetti dipendenti, il Servizio salute mentale, dipendenze patologiche e salute nelle carceri della Regione Emilia-Romagna ha predisposto, in collaborazione con l'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale, un progetto formativo la cui realizzazione è stata affidata all'U.O.C. Qualità dell'Azienda USL di Bologna (ottobre – novembre 2008).

Il percorso formativo ha coinvolto 50 professionisti, referenti del sistema qualità di SerT ed Enti gestori di strutture private accreditate per trattamenti rivolti a soggetti dipendenti da sostanze d'abuso. L'obiettivo prioritario è stato quello di affinare la conoscenza degli strumenti operativi del sistema di gestione per la qualità, focalizzando l'attenzione sulle aree che, dalle risultanze emerse dalle visite di verifica effettuate dall'Agenzia presso le Strutture, evidenziavano aspetti di debolezza o suscettibili di miglioramento.

Valore aggiunto del percorso è stato quello di offrire ai partecipanti un'occasione di condivisione e confronto di esperienze professionali e modelli operativi fra diverse realtà territoriali (le Ausl della Regione) e gestionali (Aziende USL ed Enti gestori privati).

Considerando che il numero di domande di partecipazione al corso è stato superiore al limite massimo di 50 partecipanti e acquisita la valutazione positiva di questa prima esperienza, si ripropone una seconda edizione del percorso formativo nel mese di marzo 2009.

In questa seconda edizione la partecipazione è aperta anche ai professionisti che operano nelle residenze psichiatriche a gestione privata. L'allargamento del target offre un'ulteriore occasione di confronto e integrazione fra modelli operativi e professionali differenti (salute mentale e dipendenze patologiche) ma collegati da interfacce sempre più strette, in particolare dopo la recente istituzione dei nuovi Dipartimenti salute mentale-dipendenze patologiche (Direttiva regionale 20 dicembre 2007 n. 2010).

La metodologia e i contenuti proposti sono quelli validati nella prima edizione con alcuni aggiustamenti: maggiore spazio di approfondimento per i temi 'pianificazione' e 'verifica dei risultati' che costituiscono i due assi centrali del modello del sistema di gestione; riduzione del numero massimo di partecipanti al fine di facilitare le esercitazioni di gruppo.

## DESTINATARI

Referenti sistema qualità di SerT ed Enti gestori di strutture private accreditate per la psichiatria adulti o per il trattamento delle dipendenze patologiche.

Si prevede una partecipazione massima di 30 persone. Nel caso il numero di richieste sia superiore, si procederà a una selezione in base ai requisiti:

- domanda già inviata alla prima edizione del percorso 2008
- maggior numero di Aziende USL rappresentate

Indirizzandosi a persone che conoscono il modello di accreditamento regionale e la sua applicazione sul campo, in quanto rappresentanti di Strutture che sono state sottoposte alle visite di verifica effettuate dall'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale nel 2007, il corso intende proporre l'acquisizione e l'affinamento di strumenti da utilizzare in azioni di miglioramento dei sistemi di gestione in uso.

## OBIETTIVI

Affinare le competenze (conoscenze teoriche, esperienziali, tecniche) necessarie per l'applicazione di strumenti di gestione dei processi clinico-assistenziali nelle Strutture:

- § Interfacce
- § Pianificazione
- § Verifica dei risultati
- § Procedure
- § Formazione
- § Gestione del rischio
- § Audit clinico

Facilitare la condivisione e il confronto di esperienze tra professionisti delle Aziende USL e del privato accreditato, anche in ambiti operativi differenti (salute mentale e dipendenze patologiche)

## METODOLOGIA

Si prevedono cinque moduli articolati nell'arco dei mesi di marzo e aprile 2009.

Nel corso di ciascuna giornata verranno proposti momenti di didattica frontale, anche con esposizione di casi, discussioni in gruppo e plenaria, per approfondire gli aspetti teorici e metodologici; attraverso giochi di ruolo, simulazioni e prove pratiche.

I partecipanti dovranno partecipare in maniera attiva ponendo questioni pre-istruite ai relatori o fornendo il contributo di esperienze già effettuate e valutate nei rispettivi contesti di appartenenza.

Il corso prevede la valutazione ex-ante, la valutazione ex-post e di gradimento.

La gestione del corso viene affidata all'Azienda USL di Bologna – U.O.C. Qualità – che ha già realizzato la prima edizione del corso. Si prevede la richiesta di autorizzazione al rilascio dei crediti ECM per i partecipanti appartenenti alle seguenti figure professionali: infermieri professionali, educatori professionali, psicologi, medici.

I formatori sono individuati fra i professionisti competenti della formazione presso le Aziende USL e i professionisti di Enti privati, di Aziende USL e Ospedaliere che collaborano con l'Agencia Sanitaria e Sociale Regionale in qualità di team leader nelle visite di verifica per l'accREDITAMENTO.

## PERIODO E LUOGO DI SVOLGIMENTO

MARZO – APRILE 2009, per un totale di 33,5 ore di formazione presso: Sede della Regione Emilia-Romagna, viale Silvani 6, sale A –B- C

## CONTENUTI

- § Processi e Interfacce
  - identificazione
  - punti di coordinamento
  - controllo delle attività
  - indicatori
  
- § Pianificazione
  - prestazioni e standard di prodotto
  - organizzazione e responsabilità assegnate
  - gestione delle risorse
  - punti e modalità di verifica
  - la pianificazione annuale
  
- § Verifica dei risultati e miglioramento
  - il piano di verifica
  - indicatori di processo e prodotto
  - le azioni di miglioramento
  
- § Procedure
  - finalità
  - modelli
  - campo di applicazione- indicatori di controllo

- § Formazione
  - definizione dei bisogni formativi (professionisti e committenza)
  - programmazione integrata
  - condivisione delle conoscenze acquisite
  - valutazione dei risultati e della soddisfazione
  
- § Gestione del rischio sui pazienti e gli addetti
  - registrazione degli eventi critici
  - mappatura dei rischi
  - sistemi di prevenzione
  - procedure per la gestione dei farmaci
  - situazioni di emergenza
  - episodi di comportamenti aggressivi auto o eterodiretti
  
- § Audit clinico:
  - Terminologia, storia e applicazione dell'Audit Clinico
  - Il ciclo dell'Audit Clinico
  - Criterio Indicatore Standard
  - Revisione della documentazione
  - Raccolta e presentazione dei dati
  - Gli aspetti relazionali e comunicativi dell'Audit Clinico

## CALENDARIO

### Lunedì 9 marzo 2009

ore 9.00-13.00 / 14.00-17.30

Apertura del Corso:

Renata Cinotti (ASR), Mila Ferri (RER)

I Modulo

Processi e interfacce

docenti:

Maria Ravelli, Massimo Pantaleoni (AOSP Reggio Emilia)

### Martedì 17 marzo 2009

ore 9.30-13.00 / 14.00-17.00

II Modulo

Pianificazione

docenti:

Laura Biagetti (AUSL Bologna),

Verifica dei risultati

docenti:

Giovanni Sessa (AUSL Ferrara)

### Martedì 24 marzo 2009

ore 9.30-13.00 / 14.00-17.00

III Modulo

Procedure

docenti:

Angela Parma (AUSL Bologna)

Formazione

docenti

Roberta Bertolini (AUSL Bologna)

### Martedì 31 marzo 2009

ore 9.30-13.00 / 14.00-17.00

IV Modulo

Gestione del rischio

docenti:

Patrizio Di Denia (IOR),

Viola Damen (AUSL Modena)

### Mercoledì 8 aprile 2009

ore 9.30-13.00 / 14.00-17.00

V Modulo

Audit clinico

docenti:

Ulrich Wienand (AOSP Ferrara)